



Charte de protection des données personnelles

Comment vos données personnelles sont-elles collectées, conservées et traitées ?

Avant de commencer

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel relatives à votre situation professionnelle (employés, candidats à un poste, retraités, stagiaires, etc.), traitées par les entités du Groupe HSBC en France agissant en qualité de responsables de traitement. Elle explique de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité.

Cette Charte couvre tous les traitements de données personnelles dont le responsable est HSBC France (dont HSBC Private Banking), HSBC Assurance Vie (France), HSBC Global Asset Management (France), HSBC Epargne Entreprise et HSBC REIM, HSBC Global Services UK Limited Paris Branch. Cette Charte ne constitue pas une partie de votre contrat de travail, d'une convention quelconque ou de tout autre contrat de prestation de service.

Cette Charte couvre tous les traitements des données vous concernant par HSBC, notamment le recrutement, l'évaluation de la performance, la formation, la paie, la mobilité, la gestion du dossier salarié ou toutes les relations avec les employés (comme la gestion des alertes professionnelles ou les décisions de mesures disciplinaires). Elle couvre également tous les traitements de rémunération exceptionnelle (bonus, intéressement et participation par exemple).

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/vos », cela signifie vous ou toute personne autorisée à vous représenter (tels que des représentants du personnel, avocats ou agences de recrutement).

De même, lorsque nous utilisons les termes « HSBC », « nous » ou « notre/nos », cela désigne l'entité HSBC qui vous emploie ou celle auprès de laquelle vous travaillez ou êtes détaché. Cela peut également inclure toutes les entités HSBC dans le monde lorsqu'il s'agit par exemple de la consultation de l'annuaire des collaborateurs, l'envoi de messages à un collaborateur HSBC situé à l'étranger ou encore pour les besoins liés à une demande de mobilité interne.

Quelles données collectons-nous ?

Les données que nous collectons ou détenons à votre égard peuvent provenir de diverses sources. Conformément à la réglementation applicable, ces données peuvent concerner des postes que vous occupez ou avez occupé dans le passé au sein du Groupe HSBC ou en dehors. Nous pouvons également collecter des informations vous concernant lorsque vous échangez avec nous, par exemple lorsque vous appelez un service téléphonique dédié aux collaborateurs, lorsque vous visitez l'un de nos sites Intranet ou encore lorsque vous êtes filmés par une caméra de vidéo-surveillance de l'une de nos agences ou de nos immeubles centraux.

Certaines données proviennent directement de vous (notamment lorsque vous justifiez votre identité ou votre droit de travailler), d'autres peuvent provenir de vos anciens employeurs, d'autres entités HSBC ou encore de sources accessibles au public.

- Les données que vous nous fournissez peuvent par exemple concerner :
 - des informations relatives à votre identité telles votre nom, genre, date et lieu de naissance, votre photo, les données présentes sur vos papiers d'identité, votre numéro de sécurité sociale, votre nationalité ;
 - vos coordonnées telles que votre adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone ;
 - des données de santé telles que des handicaps, des inaptitudes ou des pathologies dont vous pourriez souffrir ;
 - les informations requises pour verser votre salaire ou tout autre type de rémunération ou versement ;
 - des informations que vous nous fournissez en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous en répondant à des questionnaires ou des enquêtes de satisfaction employés ;
 - toute autre information lorsque vous utilisez les moyens de communication mis à votre disposition par HSBC (téléphones, ordinateurs, visio-conférence, etc.)

- Les données que nous collectons ou générons peuvent concerner notamment :
 - les informations que nous traitons pour vous identifier ou vous authentifier telles que votre signature ou vos identifiants internes ;
 - des données de localisation géographique (à propos des immeubles ou étages HSBC auxquels vous accédez);
 - toute information relative à l'utilisation que vous décidez à propos de votre intéressement et participation éventuels ;
 - les données recueillies grâce aux cookies. Nous utilisons des «cookies» et des technologies similaires sur nos sites Intranet, pour nous souvenir de vos préférences et vous présenter un contenu susceptible de vous intéresser.
 - des données liées à nos investigations internes, notamment les contrôles relatifs aux vérifications préalables à une embauche, les contrôles relatifs à l'application des règles en matière de sanctions, à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, toutes les informations liées aux contrôles menés sur nos moyens de communications (téléphones, messageries instantanée et électronique) ou toute information que vous souhaitez nous faire connaître dans le cadre d'une investigation menée en interne ;
 - les informations relatives à des plaintes, réclamations, alertes internes (HSBC Confidentiel) ou mesures disciplinaires ;
 - les informations relatives aux plans de succession et à la gestion des ressources humaines ;
 - les enregistrements de toutes les correspondances et communications entre nous, comprenant les appels téléphoniques, les messages électroniques, les messageries instantanées, les communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type d'échanges et de communications ;
 - toute information dont nous avons besoin pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, notamment les informations nécessaires à la détection de toute activité suspecte ou anormale vous concernant ou concernant les personnes avec lesquelles vous êtes en relation.
- Les données que nous obtenons d'autres sources peuvent notamment comprendre :
 - des informations que vous nous avez demandé de collecter pour vous telles que vos références auprès de vos précédents employeurs et les informations les postes occupés.

Comment utilisons-nous vos données ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que si vous y avez consenti ou seulement si cette utilisation repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi :

- la protection de nos intérêts légitimes ;
- l'exécution d'un contrat de travail ou tout autre contrat, convention ou engagement au titre duquel vous êtes et/ou nous sommes engagés ;
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- la préservation de l'intérêt public, comme la prévention ou la détection d'une fraude ou d'un délit financier ;

Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour diverses raisons et notamment:

- gérer votre relation de travail avec HSBC
- exécuter vos instructions notamment concernant votre intéressement et participation éventuels ;
- prévenir ou détecter tout risque de fraude ou délit financier ;
- assurer votre sécurité ;
- gérer notre plan de continuité d'activité ;
- gérer notre risque opérationnel (du recrutement et tout au long de notre relation de travail) et réaliser des audits ;
- réaliser des enquêtes de satisfaction employés pour mieux comprendre vos attentes et notre façon de gérer nos ressources humaines ;

- assurer la défense de nos droits et le respect de nos obligations légales, réglementaires ou fiscales ;
- commercialiser nos produits et services à nos clients ;

Suivi et enregistrement de nos échanges et de vos actions

Nous sommes susceptibles d'enregistrer et de conserver les conversations que vous avez dans le cadre de votre activité professionnelles - notamment les appels téléphoniques, les réunions en présentiel, les courriers, les messages électroniques, les messageries instantanées, les conversations vidéo et tout autre type de messageries. Les enregistrements téléphoniques peuvent également être utilisés à des fins de formation pour les collaborateurs de HSBC. Nous sommes également susceptibles de gérer les risques ou prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers à partir de ces données.

Vos connexions aux outils et systèmes du Groupe HSBC sont susceptibles de faire l'objet de logs permettant d'identifier toute personne accédant à des informations et de s'assurer des opérations ou actions menées dans ces outils ou systèmes.

Nous utilisons un système de vidéosurveillance dans et autour de nos agences et de nos bureaux à des fins de sécurité et nous sommes donc susceptibles de collecter des images, photos ou des vidéos de vous, ou d'enregistrer votre voix via ce procédé.

Respect de nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour respecter nos obligations, nous conformer à toute loi ou règlement applicable et le cas échéant, les partager avec un régulateur ou une autorité compétente dans le strict respect de la loi applicable. La finalité de cette utilisation est de détecter ou prévenir tout risque de délit / crime financier (y compris le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent) et est fondée sur une obligation légale ou sur notre intérêt légitime.

Avec qui sommes-nous susceptibles de les partager ?

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- respecter une obligation légale ou réglementaire, par exemple contribuer à la détection d'une fraude ou d'une évasion fiscale, prévenir un délit financier ou adresser des informations à une mutuelle ou à une caisse de retraite ;
- répondre à une demande de rapports réglementaires, gérer un contentieux ou pour agir pour la défense de nos droits ;
- agir sur le fondement d'un intérêt légitime, par exemple pour gérer un risque opérationnel ou vérifier votre identité (badges d'accès) ;
- agir conformément à votre consentement, préalablement recueilli, dans des cas très limités et autorisés par la loi (notamment utilisation de votre image à des fins commerciales ou pour l'annuaire d'entreprise) ;

Nous sommes susceptibles de transférer et de divulguer vos données à :

- d'autres sociétés du Groupe HSBC ;
- des sous-traitants, des mandataires ou des prestataires de services qui travaillent pour nous ou d'autres sociétés du Groupe HSBC (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants) ;
- d'autres établissements financiers, des autorités fiscales, des associations professionnelles et des agences de recouvrement des créances ;
- toute personne, société ou autre qui possède un intérêt ou assume un risque au regard ou dans le cadre des produits ou services que nous vous fournissons ;
- toutes les instances représentatives du personnel, dans le strict cadre des prérogatives qui leur sont octroyées par les dispositions légales ou conventionnelles ;

- toute société (nouvelle ou potentielle) du groupe HSBC (par exemple si nous procédons à une restructuration ou à l'acquisition d'autres sociétés ou fusionnons avec d'autres sociétés) ou toute société qui procède à l'acquisition de tout ou partie d'une société du groupe HSBC ;
- des commissaires aux comptes, des régulateurs, la cellule TRACFIN, la Banque de France, la Caisse des Dépôts et Consignations, des autorités administratives indépendantes ou des organismes de résolution des litiges, afin de se conformer à leurs demandes ;
- des mutuelles, caisses de retraite, Organisme de prévoyance ou tout organisme public du type Sécurité Sociale ou URSSAF ;
- les autorités/juridictions judiciaires ou administratives ;

Partage de données agrégées ou anonymisées :

Si nous avons rendu vos données anonymes, nous sommes susceptibles de les partager hors du Groupe HSBC avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universitaires, des annonceurs ou des sites connexes. Nous sommes par exemple susceptibles de partager publiquement des informations pour présenter les tendances en matière d'utilisation globale de nos services. Ces données ne permettent en aucun cas de vous identifier.

Combien de temps les conservons-nous ?

Nous conserverons vos données pendant le temps de votre relation de travail, puis pendant une durée pouvant aller jusqu'à votre départ en retraite, y compris si vous avez quitté l'entreprise auparavant, afin de justifier les cotisations versées pendant cette période à tout organisme habilité à nous en demander la production.

Au-delà de cette durée, nous les détruisons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Certaines données comme celles relatives aux personnes postulant à un poste mais non retenues sont conservées pendant 2 ans.

Transferts internationaux des données

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers, hébergées dans ou consultées depuis un pays situé hors de l'Union européenne où la législation en matière de protection des données n'est pas équivalente à celle de la France ou de l'Union européenne. Nous procéderons à ces transferts de données uniquement pour exécuter un contrat conclu entre HSBC et vous, exécuter une obligation légale, protéger l'intérêt public et pour défendre nos intérêts légitimes.

Lorsque des données vous concernant sont transférées vers un pays hors de l'Union européenne, nous nous assurerons toujours qu'elles sont protégées. Pour cela, nous soumettons tous les transferts de vos données à des mesures de protection appropriées et pertinentes (telles qu'un chiffrement et des engagements contractuels, ce qui inclut la conclusion des clauses contractuelles types approuvées par l'UE).

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous transférons vos données personnelles hors de l'Union européenne en nous contactant directement : voir la section « Plus de détails concernant vos données ».

Vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant :

- le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre;
- dans certaines circonstances, le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire);
- dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- le droit de modifier ou corriger vos données ;
- le droit de nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données ;
- le droit de nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données, dans certaines circonstances (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. Pour cela, veuillez-vous reporter à la rubrique « Plus de détails concernant vos données ». Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/> . Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (merci de [cliquer ici](#) ou d'adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07) ou du régulateur de protection des données du pays dans lequel vous vivez ou résidez.

Qu'attendons-nous de vous ?

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer sans délai, de tout changement significatif dans votre situation. Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il en est d'accord (membres du foyer par exemple).

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment le chiffrement, l'anonymisation et la mise en place de procédures de sécurité physique. Nous imposons à notre personnel et tous les tiers travaillant pour HSBC de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données.

Contrôles, lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent

Nous sommes susceptibles de collecter, de traiter ou de vous demander de nous fournir des informations vous concernant dans le cadre du respect de procédures internes et/ou réglementaires. Cela peut concerner votre identité, votre passé professionnel et qualifications requises dans le but de respecter une obligation légale, de répondre à notre intérêt légitime ou d'évaluer et gérer notre risque interne et opérationnel.

Nous collectons des données personnelles pour procéder à des contrôles dans le cadre de notre politique de recrutement, directement auprès des candidats (contrôles effectués par nos équipes en France ou dans l'un de nos centres RH en Pologne, Egypte ou Inde).

Ces contrôles peuvent concerner des vérifications sur :

- votre droit à travailler ;
- votre identité ;

- un extrait de casier judiciaire (le document remis ne fait l'objet d'aucune conservation à l'issue de la vérification) ;
- d'éventuels conflits d'intérêt ou votre qualité de personnes politiquement exposées ;
- des recherches médias (notamment les réseaux sociaux accessibles au public).

Ces données ainsi collectées ne pourront servir pour d'autres finalités sans que vous en ayez été dûment informés et que le fondement légal d'un éventuel nouveau traitement ne vous ait été indiqué.

Contrôles renforcés

Certains postes au sein du Groupe HSBC nécessitent la réalisation de contrôles renforcés. Les rôles concernés sont consultables en cliquant sur le lien suivant : [Roles subject to Enhanced vetting](#).

De plus, certaines fonctions peuvent exiger de la personne concernée qu'elle dispose des autorisations, agréments ou toute autre forme d'accréditation de la part d'autorités ou d'organismes extérieurs : ces prérequis pourront également faire l'objet de contrôles de notre part.

En savoir plus sur vos données

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données, merci de nous contacter via HR Direct au 85 300 (numéro interne) - 0800 0053 00 (numéro externe gratuit)

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Charte de Protection des Données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire aux adresses suivantes :

HSBC France – Délégué à la Protection des Données
103 Avenue des Champs Elysées – 75008 Paris
E-mail : dataprotection@hsbc.fr

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant aux adresses suivantes :

HSBC France - DRH - Administration Paie
103, Avenue des Champs Elysées
75008 Paris

Cette Charte de Protection des Données est susceptible d'être modifiée et la dernière version applicable est consultable à l'adresse suivante :

https://hsbchrdirect.service-now.com/hrsp?id=kb_article&sys_id=6703c571db079f00255fb4e2399619f4

ANNEXE 1: A QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

1. Gestion administrative des salariés, stagiaires, prestataires, consultants, alternants, etc :

- Gérer les procédures de recrutement ;
- Gérer les dossiers administratifs et les archives ;
- Assurer le traitement de la paie et de toutes les rémunérations éventuelles (calcul, édition des documents, versement, etc.) ;
- Gérer les relations et les versements avec les organismes tiers (retraite, assurance, autorités, administrations, etc.) ;
- Assurer notre continuité d'activité et gérer notre risque interne et opérationnel ;
- Assurer le suivi médical et contrôler les aptitudes des personnes concernées ;
- Gérer le suivi de la performance ;
- Respecter des procédures applicables et décider le cas échéant de sanctions ;
- Veiller au traitement et assurer le suivi des alertes professionnelles ;
- Assurer les formations (obligatoires ou à l'initiative des personnes concernées) ;
- Veiller au respect des droits de tous les types de congés ;
- Assurer le respect de la représentation du personnel et la réglementation applicable en la matière
- Assurer l'organisation des ressources humaines notamment en cas d'absence prolongée ;
- Organiser toutes les élections professionnelles, y compris par voie électronique ;
- Assurer le respect de l'égalité des traitements entre salariés.

Ces traitements peuvent se fonder sur notre intérêt légitime, une obligation légale et/ou l'exécution de tout contrat conclu avec vous et/ou de tout engagement pris par vous ou par HSBC.

2. Prévention et détection des délits : nous utilisons vos données à caractère personnel pour prendre des mesures et ainsi prévenir les délits et autres infractions.

Ce traitement se fonde sur le respect de nos obligations légales et notre intérêt légitime.

Nous sommes également susceptibles de partager vos données avec les autorités judiciaires compétentes et tout autre tiers si la loi nous y autorise expressément, aux fins de la prévention ou de la détection des délits. En outre, nous sommes susceptibles de prendre, conjointement à d'autres établissements financiers, des mesures afin de faciliter la prévention des délits financiers et la gestion des risques si l'intérêt public l'exige ou si HSBC y a un intérêt légitime.

Nous restons susceptibles d'utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-dessus même si vous exercez votre droit à restriction ou d'opposition. Cela pourrait notamment concerner le croisement des données personnelles vous concernant que nous détenons avec des données détenues par d'autres entités HSBC ;

3. Gestion du risque : nous utilisons vos données à caractère personnel pour mesurer, détecter et réduire la probabilité (i) de la survenance d'une perte financière, (ii) d'une atteinte à notre réputation, (iii) de la commission d'une infraction, (iv) d'un problème de conformité ou (v) de perte pour un client.

Nous les utilisons afin d'exécuter nos obligations légales et si nous y avons un intérêt légitime.

4. Sécurité et poursuite de nos activités : nous prenons des mesures pour faciliter la poursuite de nos activités et vous permettre d'accéder à nos outils et systèmes informatiques. Toute votre activité est susceptible d'être tracée pour assurer la sécurité des données que vous consultez ou traitez. Ce traitement vise à exécuter nos obligations légales, définir et mettre en pratique notre stratégie interne en matière de risque relevant de notre intérêt légitime. Nous mettons également en place des mesures de sécurité visant à protéger notre personnel et nos locaux (notamment un dispositif de vidéosurveillance).

5. **Analyse de données** : nous pouvons analyser vos informations pour identifier quelles opportunités de carrières sont susceptibles de vous correspondre ou vous intéresser et gérer l'organisation des ressources humaines disponibles en fonction de leurs compétences.
6. **Protection de nos droits** : nous sommes susceptibles d'utiliser vos données afin de protéger nos droits notamment dans le cadre de la défense ou de la protection de droits et d'intérêts légaux (par exemple lors de contentieux ou procédures internes), la gestion de réclamations ou de litiges, en cas de restructuration de sociétés ou autres opérations de fusion ou acquisition. Nous les utiliserons sur la base de nos intérêts légitimes.
7. **Assistance dans le cadre des opérations bancaires** : nous utilisons vos données pour permettre et simplifier la fourniture de nos produits et services bancaires conformément aux réglementations et législations en vigueur et aux droits et intérêts de nos clients. Nous les utilisons dans le cadre de la fourniture de services administratifs, de la comptabilité, de la gestion des activités et de l'infrastructure informatiques et pour évaluer l'efficacité de ces services conformément aux réglementations et législations en vigueur et aux droits et intérêts de nos clients.
Ce traitement peut se fonder sur notre intérêt légitime, une obligation légale et/ou l'exécution de tout contrat conclu avec vous.
8. **Réalisation d'études internes** : nous pouvons utiliser vos données pour réaliser des études internes relatives notamment au bien-être des salariés, aux conditions de travail, à la lutte contre l'absentéisme, aux trajets logement / lieu de travail, au télétravail, etc.